

# Politique de confidentialité

## 1. Préambule

Le présent document a pour but d'informer le client-e sur la politique et les pratiques de PATRICIA COMTE WERLY STUDIO (ci-après PCWs) concernant la collecte, le traitement et la diffusion de toute information recueillie par l'intermédiaire de son site internet [pcw-studio.com](http://pcw-studio.com), de ses services en ligne ou, plus généralement, dans le cadre des prestations qu'elle offre.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par PCWs, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, juridique ou technologique.

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le site sans communiquer aucune information personnelle. Afin de bénéficier de l'intégralité de ses services, PCWs demande toutefois certaines informations nécessaires à l'exécution de la prestation souhaitée. Pour cela, PCWs collecte les données personnelles suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / mobile

Ces données personnelles sont collectées au moyen du formulaire de contact disponible sur le site de PCWs ou par téléphone.

Conformément au Règlement européen sur la protection des données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016 et à la loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992 (LPD; RS 235.1), PCWs vous informe des points suivants :

## 2. Responsabilité pour le traitement des données

La responsable du traitement des données est Patricia Comte Werly (avenue Louis-Casaï 51, 1216 Cointrin, Suisse. Tél : 077 451 54 55 e-mail : [info@pcw-studio.com](mailto:info@pcw-studio.com))

### 3. Finalités du traitement des données

PCWs traite uniquement les données personnelles qui lui sont nécessaires pour vous fournir les informations ou les services demandés, ainsi que pour la bonne gestion de la relation client/prestataire (organisation de votre séance, remise de devis, facture, etc.).

### 4. Sécurité et confidentialité

PCWs s'engage à prendre toutes les mesures en son pouvoir pour protéger les données mises à sa disposition par ses clients contre tout traitement non autorisé par des mesures organisationnelles et techniques appropriées, notamment en les conservant dans un environnement sécurisé. Elle s'assure en outre que les données personnelles ne soient pas perdues ou détruites par erreur. PCWs et ses employés s'engagent à respecter la confidentialité des renseignements personnels traités.

### 5. Destinataires

Seule PCWs est destinataire de vos informations personnelles. Aucune donnée personnelle recueillie ne pourra être transmise à des tiers à titre privé ou à des fins commerciales.

### 6. Délai de conservation des données et conditions de suppression

PCWs conserve vos données personnelles le temps de l'exécution du contrat. Au terme de ce dernier, vos données personnelles sont détruites, dans la mesure où elles ne doivent pas être conservées en vertu d'une loi.

### 7. Signature d'un contrat

Il vous sera demandé de signer un contrat pour valider votre commande. Ce contrat reprend vos données personnelles, ainsi que les informations relatives à la prestation.

## 8. Témoignages

PCWs publie sur son site une liste de témoignages dans son livre d'or comportant le prénom des clients. PCWs s'engage à obtenir l'autorisation de chaque client avant publication de tout témoignage sur le site. Si vous ne souhaitez plus que votre témoignage apparaisse sur le site, vous pouvez envoyer un message à l'adresse e-mail et PCWs supprimera vos informations dans le meilleur délai.

## 9. Droit d'accès et réclamation

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles traitées par PCWs, de même que de requérir, notamment, la rectification de données inexactes, erronées ou obsolètes. En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données personnelles qui incombe à PCWs, votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité. Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un e-mail.

## 10. Statistiques et mesures d'audience

PCWs utilise les cookies enregistrés lors de votre navigation sur son site. Un cookie est un petit fichier qui est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile à travers le navigateur Web que vous utilisez lorsque vous visitez le site Internet.

Il ne sert pas à recueillir des données personnelles à votre insu mais permet d'enregistrer les paramètres de l'utilisateur et d'autres informations comme l'analyse statistique de vos données pendant un certain temps.

Les cookies utilisés par PCWs ont pour but de développer la communication et améliorer l'offre de prestations. PCWs utilise aussi des outils d'analyse et de suivi afin de mesurer les données sur son site et analyser votre parcours, ceci dans le but de vous offrir une expérience répondant à vos besoins.

Lorsque vous désactivez les cookies, il se peut que votre navigation soit réduite vous empêchant d'accéder à certaines pages du site.